



Presseinformation

Professionelles Qualitätsmanagement bei primeMail

Prozesse des privaten Zustelldienstes sind geprüft und zertifiziert

Hamburg, 11. Dezember 2008 - Geprüfte Qualität - Die Managementprozesse von primeMail sind seit Dezember 2008 ISO-zertifiziert und mit einem Qualitätssiegel ausgezeichnet. Mit der erfolgreichen TÜV-Zertifizierung erreicht der private Zustelldienst in Sachen Qualitätsmanagement und -kontrolle den Standard der Großunternehmen am deutschen Brief- und Postmarkt.

„Das Zertifikat ist nicht nur eine Urkunde, die wir uns an die Wand hängen“, so Christian Bartelheimer, Geschäftsführer von primeMail. „Dass wir unsere innerbetrieblichen Prozesse einem Qualitätsprozess unterzogen haben und gefestigte Normen umsetzen, verdeutlicht die Absicht, unsere Arbeit als mittelständisches Unternehmen auf dem Brief- und Postmarkt zu professionalisieren.“

Ein wesentlicher Bestandteil des Zertifizierungsprozesses macht die detaillierte Dokumentation der internen Abläufe aus. Aufgrund der Transparenz können die Tätigkeiten von primeMail dauerhaft und zuverlässig mit gleich bleibender Qualität erbracht werden. „Bundesweit ist primeMail neben der Zentrale in Hamburg mit fünf Vertriebsniederlassungen vertreten. Unsere Kunden können sich sicher sein, dass sie von jedem Kundenberater Dienstleistungen mit normierten und geprüften Levels erhalten“, erklärt Bartelheimer die Vorteile für die Geschäftspartner. „Wir haben unsere Prozesse im Griff und nachweislich auf eine qualifizierte Stufe gebracht. Damit zählt primeMail zu den konsolidierten und modernen Marktteilnehmern.“

Die Qualität der Managementprozesse wurde von der Zertifizierungsstelle des TÜV NORD bescheinigt. Besonders interessierte die Prüfer, wie der Spezialist für großformatige und schwere Briefsendungen die Zustelllösungen vertreibt, wie die Leistungen weiterentwickelt und permanent geprüft werden. Im Mittelpunkt der Bewertungen standen u.a. die internen und externen Zusammenarbeitsprozesse mit Kunden und Kooperationspartnern sowie die Themen Arbeitssicherheit und innerbetrieblicher Datenschutz. Zudem standen Fragen rund um Personalführung und Entwicklung auf dem Prüfstand. „primeMail erfüllt alle Standards der DIN Norm ISO 9001:2000 und trägt damit zu Recht das Siegel“, lautet das Urteil des Auditors Markus Garthoff von TÜV NORD CERT. „Für ein Unternehmen, welches erst seit wenigen Jahren am Markt ist, verfügt primeMail bereits bei seiner Erstzertifizierung



über ein wirksames und angemessenes System. Besonders weit entwickelt sind die gut standardisierten und durchdachten Prozesse.“

Über primeMail – hundertprozentige Haushaltsabdeckung

Die primeMail GmbH, ein 50:50-Joint Venture der Hermes Logistik Gruppe und der Swiss Post International wurde 2001 gegründet und hat sich als Spezialist für großformatige und schwere Briefsendungen erfolgreich auf dem deutschen Briefmarkt etabliert. Der private Zustelldienst garantiert eine bundesweit flächendeckende Auslieferung, erreicht somit eine hundertprozentige Haushaltsabdeckung und bietet seit 2007 auch den Versand in das Ausland an. Mittlerweile hat primeMail fünf Vertriebsniederlassungen: Hamburg, Troisdorf, Frankfurt, Nürnberg und Stuttgart. Seit August 2008 treten primeMail und Swiss Post International Germany mit einem gemeinsamen Vertrieb auf und bieten mit einem erweiterten Portfolio Full-Service aus einer Hand. Zu den nationalen und internationalen Services zählen die Kernprodukte "MarketingMail" für werbliche Brief- und Katalogaktionen, "BusinessMail" für die tägliche Geschäftskorrespondenz, "Kleinwarensendung" für den Versand von Proben, Mustern und Büchern sowie „Press International“ für den grenzüberschreitenden Versand von Printmedien. Der Zustelldienst übernimmt den Transport von Sendungen vor allem für Unternehmen aus dem Versandhandel, der Reise- und Touristikbranche sowie dem Verlagswesen.

Weitere Informationen für Journalisten

Corelations

Agentur für Public Relations

Gabi Westerteiger

Cornelia Busse

Wandsbeker Straße 3-7

22172 Hamburg

Tel.: 040 - 6461 – 5372 oder -5305

Fax: 040 - 6461-5492

<mailto:gabi.westerteiger@corelations.de>

<mailto:cornelia.busse@corelations.de>